

Bilancio Sociale montessori.coop 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Tramite il bilancio sociale i nostri stakeholder avranno la possibilità di immergersi nella realtà della cooperativa sociale montessori.coop e di poter comprendere tutto il nostro operato rivolto a loro e a tutti gli interessati. La nostra visione, missione, i nostri obiettivi e le nostre strategie, le nostre attività e la nostra rete, la gestione e l'organizzazione saranno visionabili tramite il bilancio sociale e daranno un quadro complessivo e trasparente del lavoro che svolge la nostra cooperativa.

La lettera del Presidente

Con questo strumento vorremmo dare ai nostri stakeholder un'impresione più approfondita sull'operato delle nostre attività. Tramite il bilancio sociale abbiamo la possibilità di dare una visione, non solo a livello economico ai nostri stakeholder, ma anche a livello sociale e gestionale, punti di forza della nostra cooperativa. Sarà nostro compito redare il bilancio sociale in modo tale, da tener conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la nostra cooperativa e rappresentare l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, prioritariamente interni ma anche esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Per questo bilancio sociale la cooperativa sociale montessori.coop vuole in particolar modo evidenziare i seguenti fattori:

- la comunicazione
- la formazione
- la gestione ed organizzazione

Tramite il bilancio sociale è possibile far accrescere la valenza comunicativa e di partecipazione, che sono fondamentali in quanto la nostra cooperativa si è ingrandita negli ultimi anni con l'aggiungersi di una microstruttura della prima infanzia e con l'aumento di soci della cooperativa. Di conseguente si sono aggiunti anche nuovi dipendenti e genitori. Per questi nuovi stakeholder, ma anche per i già esistenti si impone dunque un lavoro sul senso di appartenenza e riconoscimento nella realtà della cooperativa stessa.

Gli obiettivi dunque che ci hanno spinti a realizzare questo bilancio sociale 2023 sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna ed esterna
- Favorire la conoscenza della realtà ed attività della nostra cooperativa
- Rispondere alle necessità del personale in termini di formazione
- Ammodernare gradualmente l'organizzazione e la gestione in termini strutturali.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Auspicando che il nostro bilancio sociale possa contribuire a dare ai nostri stakeholder una più trasparente e comprensibile visione del nostro operato e che possa fargli sentire ancora più parte della nostra cooperativa auguro a tutti una buona lettura.

Nota metodologica

Il lavoro svolto ha utilizzato quale riferimento metodologico il Decreto del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.186 del 9 agosto 2019.

Si è proceduto cercando di garantire la massima trasparenza e oggettività dei risultati al fine di esprimere il senso della propria attività.

Il bilancio sociale è stato redatto e condiviso da persone appartenenti a due aree della Cooperativa: area direzionale (presidente, membri CDA, coordinatori didattici) e area amministrativa (segreteria). Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno con l'obiettivo condiviso di rendere il bilancio sociale espressione di più voci.

Per ogni area abbiamo analizzato l'efficacia e l'efficienza dei processi caratteristici dell'istituto cercando, dove era possibile, di individuare indicatori di input.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

montessori.coop

Partita IVA

02635390210

Codice Fiscale

02635390210

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2009

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Gestiamo una microstruttura per la prima infanzia, una scuola dell'infanzia parificata ed una scuola primaria e secondaria di primo grado riconosciuta. Offriamo alle famiglie delle attività extrascolastiche durante il periodo estivo. Organizziamo degli incontri per riflettere sulle tematiche pedagogiche ed educative per i nostri stakeholder.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido, Servizi educativi pre e post scolastici, Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Le nostre strutture operano sul territorio della città di Bolzano. Sostanzialmente il quadro di Bolzano conferma la qualità del vivere e l'apprezzamento generale per la nostra città, soprattutto per la sua tranquillità, ordine, pulizia, e sicurezza. Piacciono anche la mobilità in bicicletta e l'efficienza dei servizi e delle istituzioni pubbliche. Ma non mancano i punti di criticità espressi: tra questi l'eccessiva burocrazia, lo scarso dialogo percepito tra istituzioni e cittadini che si sentono poco coinvolti nei processi decisionali della città, orari e personalizzazione dei servizi da migliorare, un contesto urbano che è policentrico solo sulla carta.

E' emerso anche un innegabile disagio giovanile: i giovani non si sentono presi in considerazione, lamentano pochi spazi per incontrarsi e socializzare spontaneamente che non siano quelli "regolamentati" dei centri giovanili; pochi gli alloggi per studenti e troppo costosi, poche le alternative ai locali del centro, pochi gli spazi per fare musica ed esprimersi artisticamente. Soprattutto i giovani percepiscono negativamente la scarsa integrazione tra i due gruppi linguistici storici. Questo aspetto sociale è importante per la nostra cooperativa, che vuole dare ai bambini e giovani la possibilità di incontro tra i due maggiori gruppi linguistici. Vogliamo dare maggiore informazione, favorire le relazioni tra i gruppi nella loro quotidianità e sensibilizzarli per tematiche come l'immigrazione, il cambiamento climatico, ecc..

Regioni

Trentino-Alto Adige

Province

Bolzano

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
Colle 12		39100	
Regione	Provincia	Comune	
Trentino-Alto Adige	Bolzano	Bolzano	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0471 970616	0471 970616	info@montessori.coop	www.montessori.coop

Sede Operativa

Indirizzo		C.A.P.	
Colle 12		39100	
Regione		Provincia	Comune
Trentino-Alto Adige		Bolzano	Bolzano
Telefono		Fax	
0471 970616		0471 970616	
Email		Sito Internet	
info@montessori.coop		www.montessori.coop	
Indirizzo		C.A.P.	
Via Cologna 1		39100	
Regione		Provincia	Comune
Trentino-Alto Adige		Bolzano	Bolzano
Telefono		Fax	
0471 276058		0471 970616	
Email		Sito Internet	
info@montessori.coop		www.montessori.coop	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale montessori.coop nasce come associazione "Die Pfütze - La Pozzanghera" nel 1999 a Bolzano e ha festeggiato nell'autunno 2019 vent'anni di attività. La storia della cooperativa ha inizio nel capoluogo della Provincia di Bolzano per volontà di un gruppo di genitori ed educatori, spinti dal bisogno di un approccio educativo che rispettasse i processi di sviluppo dei bambini, anche attraverso la creazione di spazi ed ambienti rispettosi delle diverse fasi della crescita del fanciullo. Ispirandosi al pensiero di riformatori pedagogici come Maria Montessori, Mauricio e Rebecca Wild, alle teorie psicologiche di Jean Piaget ed ai risultati delle sperimentazioni delle neuroscienze nell'ambito dell'apprendimento, venne fondata dapprima una scuola dell'infanzia (nell'anno 2000) e poi una scuola primaria e secondaria di primo grado (nell'anno 2002) a Terlano. A partire dal 2004 la scuola dell'infanzia e la scuola Montessori si sono trasferite al Colle, zona rurale del Comune di Bolzano. Attualmente montessori.coop è la sola organizzazione in Provincia di Bolzano con un'offerta pedagogica e didattica montessoriana per bambini dai 3 ai 16 anni situata all'interno di un unico edificio e della stessa struttura organizzativa, nell'ottica di una continuità pedagogica dall'infanzia all'adolescenza. Per completare ulteriormente l'offerta pedagogica, nel novembre 2017 la cooperativa ha inaugurato inoltre una microstruttura dedicata alla prima infanzia (0 a 3

anni) all'interno del Grieserhof (casa di riposo) a Bolzano. Negli ultimi anni la cooperativa sociale montessori.coop ha messo il suo focus sulla consolidazione della sua posizione sul territorio del Comune di Bolzano e anche della Provincia di Bolzano, come anche sull'aumento della qualità dei propri servizi e sulla digitalizzazione dell'intera struttura.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Partendo dalla scelta di diventare una cooperativa sociale, la montessori.coop a voluto rispondere alle seguenti esigenze fondamentali, che caratterizzano essa stessa:

- favorire i principi di solidarietà, come lo sviluppo delle risorse umane e della formazione;
- favorire progetti in cui bambini, giovani e adulti possano svilupparsi in modo olistico ed indipendente
- favorire un maggior coinvolgimento e una corresponsabilità di tutti i membri della comunità educante, rappresentata da genitori, insegnanti e direzione;
- sottolineare il carattere sociale e senza fini di lucro della struttura

La nostra cooperativa da sempre ha a cuore l'educazione della persona intera, rispettando i ritmi individuali di ogni individuo nel suo processo di sviluppo e di crescita.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

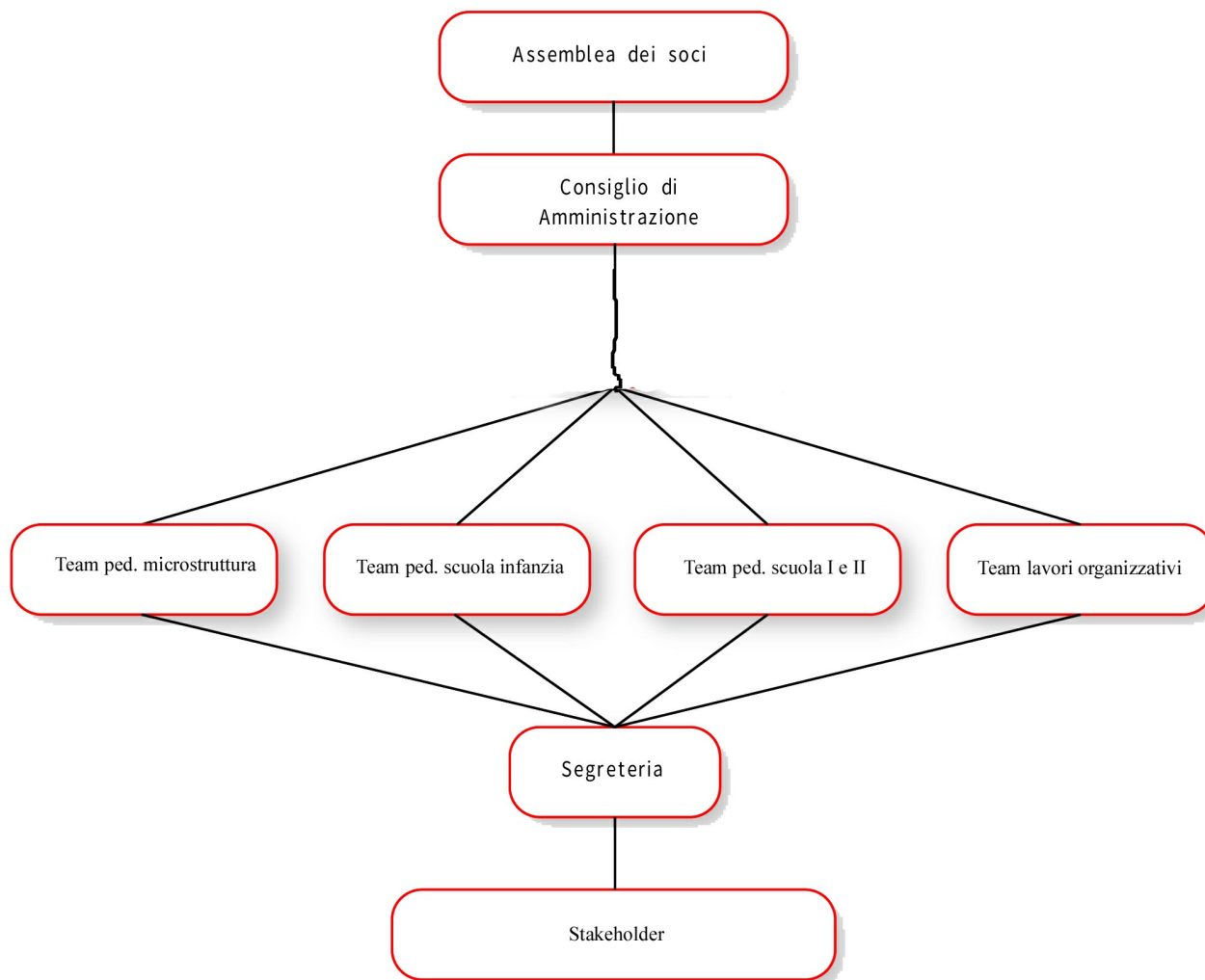
Tramite diversi eventi durante l'anno come per esempio la nostra giornata della cooperativa abbiamo la possibilità di condividere la nostra mission e i nostri obiettivi, cosicché tutti i nostri soci e stakeholder riescono a capire ed a vivere i nostri valori.

Governance

Sistema di governo

La nostra cooperativa viene gestita in volontariato. Il CDA si occupa della parte economica, della gestione del personale, progettazioni e relazioni pubbliche. Esistono dei gruppi di lavoro tra i genitori che si occupano di diversi lavori (p.e. pubblicità, lavori in casa, pulizie ...).

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

I membri del CDA hanno diversi incarichi che si gestiscono in autonomia e responsabilità. Responsabilità e composizione del sistema di governo

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Peter Tomasi	Carica ricoperta legale rappresentante	Data prima nomina 19-05-2021	Periodo in carica 18-05-2024
Nominativo Agnes Nitz	Carica ricoperta membro del CDA	Data prima nomina 19-05-2021	Periodo in carica 18-05-2024
Nominativo Thomas Viehweider	Carica ricoperta membro del CDA	Data prima nomina 19-05-2021	Periodo in carica 18-05-2024
Nominativo Philipp Vicari	Carica ricoperta membro del CDA	Data prima nomina 19-05-2021	Periodo in carica 18-05-2024
Nominativo Ingrid Sinn	Carica ricoperta membro del CDA	Data prima nomina 19-05-2021	Periodo in carica 18-05-2024
Nominativo Priscilla Ritter	Carica ricoperta membro del CDA	Data prima nomina 19-05-2021	Periodo in carica 18-05-2024
Nominativo Kamila Jezerska	Carica ricoperta membro del CDA	Data prima nomina 19-05-2021	Periodo in carica 18-05-2024
Nominativo Giulia Plotegher	Carica ricoperta membro del CDA	Data prima nomina 19-05-2021	Periodo in carica 18-05-2024
Nominativo Ulrike Bauhofer	Carica ricoperta membro del CDA	Data prima nomina 19-05-2021	Periodo in carica 18-05-2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Peter Tomasi

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del

Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

9

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone

fisiche

9

Maschi

3

Totale Maschi

%33.33

Femmine

6

Totale Femmine

%66.67

fino a 40 anni

2

Totale fino a 40 anni

%22.22

da 41 a 60 anni

7

Totale da 41 a 60 anni

%77.78

Nazionalità italiana

7

Totale Nazionalità italiana

%77.78

Nazionalità Europea (non italiana)

1

Nazionalità Europea (non italiana)

%11.11

Nazionalità Extra-europea

1

Nazionalità Extraeuropea

%11.11

Partecipazione

Vita associativa

Durante l'anno vengono proposti vari incontri tra le famiglie e soci per discutere ed riflettere sulle tematiche in corso. Le riunioni del CDA sono aperte a tutti gli interessati.

Numero aventi diritto di voto

113

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

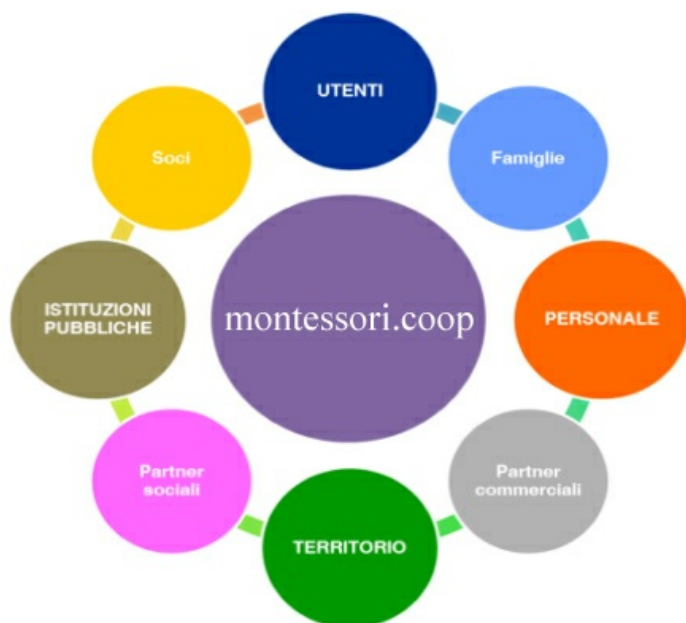
1

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

La cooperativa continua a lavorare con gli stakeholder interni. Senza il loro aiuto e la loro volontà, questo non sarebbe possibile. Nel piano di finanziamento entrano anche ricavi pubblici (contributi) per coprire i costi annuali.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

L'adesione alla cooperativa inizia con l'iscrizione di un/a bambino/a presso la nostra scuola dell'infanzia, scuola primaria o secondaria di primo grado. Le famiglie della nostra microstruttura non diventano soci. Essere soci significa entrare nel nostro pensiero educativo, di avere fiducia per affrontare un percorso nuovo e di avere la volontà di partecipare attivamente nella gestione della nostra cooperativa. I soci hanno condizioni migliori in confronto ai non soci. Per esempio, si applicano degli sconti sulle nostre attività estive, le rette scolastiche sono minori.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	113
---------------	-----

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	6
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	0	%0
Femmine	6	%100

Totale
6.00

Età

fino a 40 anni	1	%16.67
Dai 41 ai 60 anni	5	%83.33

Totale
6.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	3	%50.00
Nazionalità Europea non italiana	1	%16.67
Nazionalità Extraeuropea	2	%33.33

Totale
6.00

Studi

Laurea	1	%16.67
Scuola media superiore	5	%83.33

Totale
6.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
3	0	3	0
%50.00	%0.00	%50.00	%0.00

Totale
6.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa sociale ha 15 dipendenti. Sei dipendenti sono soci della cooperativa. Loro hanno il diritto di voto e tre dipendenti fanno parte del CDA. La cooperativa applica il contratto collettivo delle Scuole Private Aninsei ed il contratto delle Cooperative Sociali.

Welfare aziendale

La nostra cooperativa offre ai loro dipendenti varie agevolazioni, come per esempio la gratuità delle nostre attività estive per i loro figli. La cooperativa si assume i costi della mensa dei dipendenti. Le dipendenti madri hanno il diritto ad un posto presso la nostra microstruttura.

Numero Occupati

15

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
0	6	
		Totale
		6.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
1	8	
		Totale
		9.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
1	5	0	
			Totale
			6.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
3	5	1	
			Totale
			9.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
3	5	1

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		9.00

Occupati NON soci con Laurea 2	Occupati NON soci con Scuola media superiore 7	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 9.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 3	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 2	
			Totale 6.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 8	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 9.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	7
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
			7.00

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	2
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
			2.00

Attività svolte dai volontari

I volontari hanno la possibilità di vivere con i bambini da 1 a 15 anni nella loro vita quotidiana negli spazi preparati dal team pedagogico, nel giardino o nel bosco. Le mansioni sono di dare lo sostegno necessario ai bambini e/o alle bambine, di dare aiuto in cucina, di pulire e prepara gli spazi, ecc. Durante l`anno possono partecipare alle formazioni interne. Fanno parte alle riunioni settimanali per esprimere le loro osservazioni.

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

La cooperativa applica il contratto collettivo delle Scuola Private Aninsei ed delle Cooperative Sociali.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 46.67
7	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 40.00
6	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 6.67
1	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 6.67
1	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
Totale	
15.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
0	0	NaN

Tipologia	Importo
retribuzioni	11805

Dirigenti

Tipologia	Importo
retribuzioni	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
17425	7

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

2

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)

2

Rapporto % turnover

%0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La cooperativa elabora un piano di formativo annuale con i singoli responsabili della casa. Tipologia e ambiti corsi di formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	n. ore di formazione
Educativo	230
n. lavoratori formati	
15	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

15

Totale organico nel periodo di rendicontazione

0

Rapporto

Infinity

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Siamo un gruppo di genitori che hanno tanta volontà di gestire la nostra casa.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La nostra cooperativa ha una qualità educativa/formativo molto alta e specializzata sul campo della pedagogia reformistica

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	n. utenti diretti 35	n. utenti diretti minori
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 32	n. utenti diretti minori

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Essendo una cooperativa sociale di dimensioni piccole l'impatto occupazionale è molto limitato nel settore educativo e di formazione.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

In futuro la nostra cooperativa rafforzerà qualitativamente le iniziative educative. Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Le nostre attività estive vengono sovvenzionate dalla Provincia Autonoma di Bolzano

Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Descrizione attività svolta Attività estive per minori	Denominazione P.A. coinvolta Provincia Autonoma di Bolzano
--	--	--

Impatti ambientali

Le nostre sedi operative risiedono in strutture energeticamente riqualificate/nuove. In futuro la nostra cooperativa vuole utilizzare più prodotti regionali e a km 0.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'obiettivo del CDA è sempre di prendere delle decisioni mirate sulle singole problematiche. Quest'anno il numero degli alluni iscritti è diminuito. Il nostro miglior strumento è un piano di previsione sul quale prendiamo le nostre decisioni. Con la crisi energetica per la guerra in Ucraina, l'aumento dei costi energetici e l'alta inflazione, abbiamo dovuto adeguare le nostre attività. Abbiamo richiesto dei contributi che a fine anno ci hanno parzialmente recesso.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€435.152,00
Attivo patrimoniale	€361.982,00
Patrimonio proprio	€59.997,00
Utile di esercizio	€3.425,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 554819	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 495347	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 475595
---	--	--

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	141079	% 25.43
Ricavi da aziende profit	96753	% 17.44
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	6410	% 1.16
Ricavi da persone fisiche	306660	% 55.27
Donazioni (compreso 5 per mille)	3915	% 0.71
Totale 554'817.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	405845
Totale	405'845.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	229562
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	52311
Servizi educativi pre e post scolastici	98526
Totali	380'399.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Bolzano	25446	% 100.00
---------	-------	----------

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Dopo la fine della pandemia la nostra cooperativa si è ripresa e nell'anno 2023 l'obiettivo è stato di stabilizzare/aumentare il gruppo dei bambini presso la nostra scuola dell'infanzia, scuola primaria e secondaria di primo grado. Anche nel 2024 il nostro obiettivo è di aumentare il numero dei bambini nelle nostre strutture e rinforzare i nostri team pedagogici.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni di categoria	Partnership Scuola di Postdam/Berlino	Da anni abbiamo un progetto di scambio con una scuola privata in Germania. Gli scolari hanno la possibilità di vivere un'altra realtà a Postdam/Berlino e viceversa. Un piccolo gruppo vive in famiglie e frequentano la scuola secondaria durante la mattinata. Fanno gite e raccolgono nuove esperienze.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

Politiche e strategie

La nostra cooperativa insegna ai bambini di rispettare la natura e l'ambiente, usufruendone in modo sostenibile ed equo. In più tramite i nostri progetti la nostra cooperativa insegna ai bambini ad rispettare ed trattare in modo uguale tutte le persone, di ogni colore, religione o provenienza.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La nostra cooperativa tutti gli anni fa la domanda per il Servizio Civile Volontario. Per raggiungere un punteggio alto abbiamo convenzioni con altre scuole alternative. Per fare diffusa la nostra pedagogia offriamo dei corsi per il pubblico. In più la nostra cooperativa fa anche domanda per il Servizio sociale volontario

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

La cooperativa sociale montessori.coop è ispirata ai valori e al pensiero di riformatori pedagogici come Maria Montessori, Mauricio e Rebecca Wild, Celestin Freinet e John Dewey e alle teorie psicologiche di Jean Piaget e Lew Vigotsky ed ai risultati delle sperimentazioni delle neuroscienze nell'ambito dell'apprendimento, poiché in essi riconosce principi educativi irrinunciabili per la crescita formativa dell'uomo. Su di essi si basano le scelte strategiche, le politiche e conseguentemente anche i comportamenti operativi.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il bilancio sociale della cooperativa sociale montessori.coop, costituisce l'impegno a comunicare e rendicontare la missione dell'ente e come esso contribuisce all'accrescimento della responsabilità sociale comune. L'obiettivo della Cooperativa è l'adozione del Bilancio Sociale quale strumento di rendiconto periodico della gestione complessiva delle proprie attività attraverso il completamento e il progressivo allineamento del documento. In tale prospettiva diventa importante migliorare il Bilancio sociale sia dal punto di vista del contenuto, che della struttura per dare agli stakeholder una maggiore trasparenza e chiarezza durante la lettura di esso. Tale sforzo contribuirà a raggiungere gli stakeholder in modo ancora più diretto, dandogli così l'occasione di intravedere i punti di forza dei nostri servizi offerti in termini di qualità.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Modalità di diffusione	Abbiamo rivisto tutto il bilancio sociale e assieme ad un gruppo di lavoro abbiamo migliorato in prima linea i contenuti in chiave di lettura trasparente e ben leggibile. Per l'anno 2024 abbiamo deciso che l'obiettivo sarà quello di diffondere il nostro bilancio sociale non soltanto tramite la nostra pagina web, ma anche tramite altre vie comunicative, dando ai nostri attuali e futuri stakeholder ancora più possibilità di poterlo visionare. Per raggiungere questo obiettivo abbiamo pensato di usare i social media, ma anche le manifestazioni dove parteciperemo.	quando verrà raggiunto 31-12-2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Anche nell'anno 2024 vogliamo mantenere un alto livello di qualità, perciò è fondamentale un'adeguata formazione del nostro del personale.

Lavorando con bambini tra i 0 – 16 anni il nostro personale ha grandi responsabilità in termini di educazione e di accompagnamento del bambino verso il suo diventare adulto. Per questo motivo è importante dare al personale tutti gli strumenti necessari per migliorare e allineare le loro capacità professionali. A questo proposito la cooperativa vuole offrire al personale una formazione interna obbligatoria e una formazione a libera scelta. Il pacchetto di formazione sarà elaborato a seconda delle esigenze del personale e in stretta collaborazione con gli stessi.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Formazione del personale	Gli argomenti delle formazioni vengono scelte dal team stesso per autoresponsabilizzarlo. Siamo del parere che con questo metodo i nostri dipendenti sono molti più motivati ad formarsi.	verrà raggiunto 31-12-2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione